

お申込に際しまして本約款をご熟読の上、お申込頂きます様お願い申し上げます。

## 留学プラザ【留学プログラム】お申込約款

株式会社留学プラザとおお客様との間で締結するプログラムに関する契約はこの約款の定めるところによります。この約款に定めのない事項については法令、又は一般に確立された慣習によるものといたします。

当社が法律に反しない範囲で書面をもってお客様との間で個別の特約を結んだ場合は前項の規定に反らずその特約がこの約款に優先します。尚、この約款により提供される留学プラザのプログラムはオーストラリアの法律に基づいておりますので、日本における、旅行業法第 2 条規定の「旅行業」には該当いたしません。

### 契約の成立

お申込とは、留学プラザ(以下「当社」といいます。)所定のウェブ上のオンライン申込フォーム、電子メール、FAX 又は郵送のいずれかの方法で、当社が受け取ったときをご契約の成立とします。このお申込を確認した時点で、手続きを開始いたします。

### 申込み条件

申込に関して下記に定める事項の一つあるいは複数が認められる場合、申込みをお断りする場合がございます。

申込者が未成年である等の理由によりプログラム契約の申込みについて親権者などの法定代理人の同意が必要な場合でその同意がないとき

希望のプログラム・就学先などの定員可能枠や手続き期間に余裕がない等、客観的にプログラムに参加できる可能性のないことが明らかなき

過去の既往症又は現在の心身の健康状態がプログラム参加に不適切であると当社が判断したとき

現地の状況、その他の事情により当社がお客様の安全を確保できない又はプログラムの実施に障害があると判断したとき

申込者が他のお客様に迷惑を及ぼす、又はプログラムのスムーズな運営に支障をきたすと当社が判断したとき

現地で病気・傷害に備え、お客様本人がより快適にかつ安心して海外生活を送る為、海外旅行傷害保険には必ずご加入して頂きますようお願い申し上げます。

### 研修成果の不担保

全てのプログラムに関します当社の役務は、参加者に対する留学のガイダンス、手続及び現地のサポート等を提供することを目的とするもので、語学の成果・学力の向上・進学や進路の保証・ホームステイ・ホストファミリーなどに対する心理的満足等を確約し保証するものではありません。

### プログラム代金

プログラム代金： 申込日から起算して7日以内にご請求書を電子メール、FAX などの方法でお客様へ、お送りさせていただきます。ご請求書到着後 14 日以内に、当社規定のオーストラリアの銀行に、全額をご送金お願い致します。14 日以内にご送金が確認できない場合、お申込プログラムについて、お取り消しとさせて頂くことがありますので、ご了承ください。また、ご送金後は、当社にて、その旨、ご連絡頂きますと、確認がスムーズに行えます。また急なご事情で期限内にご送金できない場合は、早めのご連絡をお願い申し上げます。

送金方法： 送金は、当社指定のオーストラリアの銀行にお振込みいただきます。日本国内の銀行から、海外送金にて、お振込み頂けます。また、お支払の金額は、すべて現地オーストラリアドル建てとなっておりますので、当日の銀行の為替レートにより、換算されます。尚、海外送金手数料については、お客様ご負担とさせて頂いておりますので、ご了承ください。

(注)留学プログラムについては、クレジットカード支払は、受付しておりませんのでご了承ください。

緊急手配： 申込日から起算して 30 日以内にご出発の場合は、別途緊急手配料として、A\$150 をご請求させていただきますのでご了承ください。

### 契約の変更

プログラム内容の変更： お客様のご都合により、プログラム内容、ご出発日程などに変更があった場合は、下記の変更手数料を申し受けます。

留学プラザ 変更手数料	
ご出発日から起算して 60 日前まで	無料
ご出発日から起算して 59 日～30 日まで	\$ 100
ご出発日から起算して 29 日～7 日まで	\$ 150

プログラム追加： ご出発日から起算して、40 日以前のプログラム追加お申し出があった場合、プログラムの追加を受付けます。その場合、追加分のお申込書を新たにご記入頂く必要があります。

その他の事由によるプログラム内容の変更： 学校・宿泊先・その他の現地機関の都合又は当社が管理できない事由により日程・宿泊先・その他のプログラム内容が変更となる場合があります。また、各種交通機関のスケジュールの変更・改正・その他の理由により日時等が変更になることがあります。

当社は現地学校、宿泊先等から得られる最新の情報に基づきプログラムに関する情報の提供ができるよう努力しておりますが、これらの留学先の事情により授業、宿泊内容、費用、その他プログラム内容が変更となる場合があります。

前項によるプログラムの変更に伴い生じた費用の増減(当該受入れ機関などからの返金・追加請求等)があった場合には費用の清算を行って頂きます。

## 契約の解約

お客様はいつでも電子メール、FAX などの書面をもってプログラムを解約することができます。但し、当社の定める下記の規定に基づきお取消料金をお支払い頂きます。また現地、学校や宿泊施設等が定める取消し料金が、別途必要となる場合は、当社は、お客様より、別途規定されている下記の取消料金に加え、当該の取消し料金を納めて頂くこととなりますのでご了承ください。

留学プラザ 取消し手数料	
ご出発日から起算して 60 日前まで	無料
ご出発日から起算して 59 日～30 日まで	\$ 200
ご出発日から起算して 29 日～7 日まで	\$ 300

コース開始後、お客様のご都合によるプログラムの中断・学校の途中退校・帰国等によりプログラムを中断された場合、お客様が支払い済みの費用については一切返金されません。但し、授業料等について、現地受入れ機関が考慮されて返金があった場合は、当社にて取消し料金を差し引きして、その額を返金致します。

本項に基づく取消しに関し、当社においてお客様に対し返還すべき金員がある場合、速やかに返金の手続きに移ることといたします。但し、振込み手数料等、返金にかかる手数料を差し引きして、ご返金させていただきますのでご了承ください。

お客様に次に定める事由の一つが生じた場合、当社は催告の上、この約款に基づきお申込み頂いている契約を解約することができるものと致します。

- 1) 指定の期日までに必要な書類の提出がないとき
- 2) 指定の期日までに必要な費用の支払いがないとき
- 3) お客様が海外旅行保険等、保険契約に未加入のままプログラム参加することが明らかなき
- 4) お客様がこの約款に違反する事由があるとき
- 5) お客様が当社に提出したお客様に関する情報に虚偽あるいは重大な漏洩がある事が判明したとき
- 6) その他、当社がやむをえない事由があると認めたと

前項に基づき、当社がこの約款に基づくプログラム契約を解除したときにも上記取消し手数料は発生致します。また、前項による取消しにより研修機関に対するキャンセル料や損失が発生した場合はお客様が負担するものとし、別途請求させていただきます。

## 免責事項

当社は、次項に挙げる当社の責によらない事由によるお客様の契約プログラムに変更もしくは不能並びに生じた損害に関しては一切の責任を負うものではありません。また下記、～により、お客様のご事情による事項につきましては、プログラム料金等、既に支払い済みの費用に対し、前項で定める、全額、取消し手数料又は変更手数料を頂戴致します。

お客様がパスポートや査証を取得できない場合又は入国を拒否された場合

査証取得に時間がかかり出発時期が変更になった場合

留学期間中、規定の出席日数・成績不良・学校の規則を守らず学校から退校処分を受けた場合

お客様の留学先・滞在先等、現地の受入れ機関の事情により授業・宿泊内容・費用その他の内容が現地滞在中に変更又は不能となった場合

- 6) 天災・地変・戦乱・暴動・ストライキ等による不慮の事故又は災難、その他不可抗力による場合
- 7) 官公署の命令・外国の出入国規制・伝染病による隔離またはこれによって何らかの被害が生じた場合
- 8) 当社の故意又は重大な過失に基づかない盗難・紛失・破損事故が生じた場合

当社は、お客様各自の特定の行動に対して指示又は指導を行うものではなく、お客さまは個人の責任において行動するものとし、以下の事項に挙げるような事柄に対して当社は一切の責任を負いません。

お客様が現地の法令に違反し、刑事事件又はそれに準ずる行為を行ったとき

お客様が現地滞在中に現地における危機管理を怠り、安全・健康その他の事への配慮の欠如により問題が生じたとき

お客様からの届出なく居住地を変更されたことにより、当社からお客様への連絡がとれず問題が生じたとき

## 損害の負担

当社は、当社の故意又は重大な過失によらない、お客様が受けられた損害に対してはその責任を負いません。

ホームステイ等、宿泊滞在先の選定は各機関の選定基準により適切に行われておりますが、かかる宿泊滞在先において、お客様が何らかの損害を受けた場合、宿泊滞在先選定に関し当社に故意又は重大な過失がある場合を除き当社は何らの責任も負いません。

お客様の故意、過失、法令、公序良俗に反する行為により当社が損害を受けた場合、お客様は当社に対しその損害を賠償しなくてはなりません。

## 発行期日

この約款の内容は、諸般の事情により、お断りなく変更されることがありますのでご了承ください。